



080-CAL-Política del Sistema Integrado de Gestión

Fecha: 21/07/2009

Versión: V2.0.

Estado: Aprobada

PARCESA, PARQUES DE LA PAZ, S.A. es una empresa privada dedicada a la prestación de servicios funerarios a través de una atención personal de calidad a los allegados del fallecido, gestionando y respondiendo a sus necesidades de forma eficaz y manteniendo en todo momento un fuerte compromiso ético.

Para ello, la Dirección de PARCESA ha asumido el diseño y la implantación de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información, orientado al Modelo de Madrid Excelente y al Modelo Europeo de Excelencia en Gestión EFQM. Este Sistema alcanza, por ello, todos los ámbitos y actividades de la organización y contribuye a la consecución de los objetivos plasmados en nuestra visión.

PARCESA se compromete a:

- Mejorar continuamente sus procesos, contando con la participación de su personal, dando cumplimiento a los requisitos de la Norma ISO 9001 y con la finalidad de ofrecer una atención personal de calidad a las familias.
- Custodiar con respeto y dignidad el recuerdo de los fallecidos. Tratar de mitigar el dolor de las familias que precisen de nuestros servicios.
- Promover la protección del medio ambiente previniendo la generación de contaminación, optimizando el uso de los recursos naturales y minimizando el impacto ambiental de nuestros procesos, cumpliendo con la legislación vigente, requisitos voluntarios y corporativos, manteniendo un sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma ISO 14001.
- Ser reconocida como empresa líder en el sector funerario de la Comunidad de Madrid por su excelencia en su gestión, alcanzando el liderazgo en la calidad de sus productos y servicios dentro de un marco de crecimiento sostenible.
- Disponer de Sistemas innovadores de Tecnologías de la Información y de los recursos necesarios que permitan aumentar continuamente la eficiencia de sus procesos.
- Asegurar la adecuada protección, confidencialidad, integridad y disponibilidad de todos los documentos y datos necesarios en las operaciones de la empresa, con especial énfasis en aquéllos que contienen información de carácter personal, financiera, de clientes y de procesos.
- Disponer de personas motivadas e integradas en la organización, que participen en la mejora continua de los procesos y cuyo trabajo contribuya a satisfacer las expectativas de las familias y de la propia organización.
- Difundir permanentemente la política del Sistema Integrado de Gestión y revisarla periódicamente para mantener su vigencia, entre sus trabajadores, proveedores, contratistas, familias y entidades reguladoras y mantenerla a disposición de nuestra comunidad.

Este compromiso sólo puede lograrse, y la Dirección así lo asume, a través del esfuerzo e implicación de todas las personas que integran PARCESA, fomentando, a través de un estilo de dirección transparente y participativo, el desarrollo humano y profesional de todas las personas, en un ambiente de trabajo positivo y a través del trabajo en equipo, con personas motivadas que compartan los valores fundamentales de PARCESA: orientación a las familias, adaptación y flexibilidad, innovación y creatividad, transparencia en la gestión, confianza, respeto, apoyo, credibilidad y honestidad.

Todo ello con el fin último de mejorar la satisfacción de los requerimientos de las familias, de las personas que integran PARCESA y de la sociedad en su conjunto.

Es responsabilidad de toda la organización de PARCESA el cumplimiento de lo establecido en el Sistema Integrado de Gestión.